

Časť A — formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka a máte právo na odstúpenie podľa príslušných právnych predpisov. Použitie tohto formulára nie je povinné.

Údaje predávajúceho (obchodníka):

Livia Tkáčová

Adresa pre vrátenie tovaru: Námestie Slobody 27/14, 06601, Humenné

IČO: 55151043,

E-mail: info@sperkyvia.sk,

Oznámenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy:

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy na nasledujúci tovar:

*Nehodiace sa prečiarknite.

- Názov tovaru (kód tovaru):
- Číslo objednávky:
- Číslo faktúry / daňového dokladu:
- Dátum objednania tovaru:
- Dátum prevzatia tovaru:

Údaje spotrebiteľa :

- Meno a priezvisko spotrebiteľa:
- Adresa trvalého bydliska:
- Telefónne číslo:
- E-mailová adresa:

Spôsob vrátenia platby:

Platba mi bude vrátená rovnakým spôsobom, aký som použil pri úhrade, prípadne žiadam o vrátenie finančných prostriedkov na nasledujúci bankový účet:

- Číslo účtu vo forme IBAN:
- Názov banky / Majiteľ účtu:

Podpis a dátum:

V dňa

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

(Tento formulár slúži na uplatnenie reklamácie tovaru v showroome alebo pri zaslaní vadného tovaru predávajúcemu poštou / kuriérom podľa § 619 až § 624 Občianskeho zákonníka.)

- **Meno a priezvisko / Obchodné meno:**
- **Adresa bydliska / sídla:**
- **Telefónny kontakt:**
- **E-mailová adresa:**

- **Číslo dokladu o kúpe (faktúra / pokladničný doklad/iný spôsob identifikácie nákupu):**
.....
- **Dátum kúpy / prevzatia tovaru:**
- **Názov a popis tovaru (typ šperku):**
- **Materiál a rýdzosť (napr. žlté zlato 585/1000):**
- **Veľkosť prsteňa / dĺžka (ak relevantné):**
- **Hmotnosť tovaru uvedená na doklade (g):**

Kedy sa vada prejavila, dátum zistenia vady, akým spôsobom a v čom presne spočíva:

--

(Kupujúci si zvolí nárok v zmysle § 623 a § 624 Občianskeho zákonníka zaškrtnutím príslušného pol'a)

- **Primárny nárok — Bezplatná oprava veci** (odstránenie vady zlatníckou opravou)
- **Primárny nárok — Výmena veci za novú bezvadnú vec**
- **Sekundárny nárok — Primeraná zľava z kúpnej ceny** (ak predávajúci vadu neodstráni v primeranej lehote alebo odmietne odstrániť) – *Navrhovaná výška zľavy:* €
- **Sekundárny nárok — Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** (pri závažnej vade alebo neodstránení vady) – *IBAN pre vrátenie:*

V dňa

Podpis kupujúceho

5. Časť určená pre predávajúceho (Potvrdenie o prijatí a vybavení reklamácie):

(Vyplňuje predávajúci / preberajúci pracovník v showroome)

- **Dátum prijatia reklamovaného tovaru:**
- **Stav prevzatého tovaru (viditeľné opotrebenie, poškodenie, prítomnosť puncových značiek):**
.....
- **Hmotnosť tovaru zistená pri prevzatí overenou váhou (g):**
- **Predpokladaná primeraná lehota na vybavenie reklamácie:**.....
- **Meno a podpis pracovníka predávajúceho, ktorý tovar prevzal:**

- **Dátum a spôsob vybavenia reklamácie:**
- **Výsledok reklamačného konania (opravené / vymenené / zľava / vrátená suma / zamietnuté s odborným odôvodnením):**
.....
- **Dátum odovzdania / odoslania opraveného tovaru kupujúcemu:**
- **Pečiatka a podpis predávajúceho:**